

## **PRIVACYVERKLARING STICHTING KLEDINGBANK NOORDENVELD**

De Stichting Kledingbank Noordenveld vraagt klanten om persoonsgegevens, en legt deze vast in het kaartregister. Daarom heeft de Stichting te maken met het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Stichting Kledingbank Noordenveld wil voldoen aan deze regelgeving, hiertoe is het onderstaande beleid geformuleerd.

Het opstellen van documenten en het maken van afspraken is niet voldoende.

De regels en afspraken worden nagekomen om te waarborgen dat onze klanten kunnen vertrouwen op een zorgvuldige omgang met hun gegevens.

### **De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

De AP oefent het toezicht uit op de AVG. De AP heeft een overzicht gepubliceerd met gegevens, die gevoelig worden beschouwd bij de beoordeling van de ernst van een datalek. Hiertoe behoren gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene. Kledingbank Noordenveld wordt bezocht door mensen met een bijstandsuitkering en/of een laag inkomen, Er dient dus zeer voorzichtig met de klantgegevens te worden omgegaan. Daarnaast heeft de AP ook aangegeven dat bepaalde categorieën gegevens per definitie in een hogere risicoklasse vallen. Het gaat daarbij om gegevens met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienst of levensovertuiging, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens bedoeld voor persoonlijke identificatie, gezondheidsgegevens, gegevens met betrekking tot seksuele leven, of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens worden bij Kledingbank Noordenveld niet geregistreerd.

Er wordt geen gebruik gemaakt van een computer of computersystemen om de gegevens van de bezoekers van de Kledingbank te registreren.

De website van Kledingbank Noordenveld werkt niet met cookies, in de statistieken van onze website worden wel de aantallen gebruikers bijgehouden, maar er worden geen gegevens vastgelegd van de mensen die onze website bezoeken.

Wel kunnen bezoekers van de website contactgegevens achterlaten via ons contactformulier.

Na kennisname van deze gegevens worden deze van de website verwijderd.

### **Het kaartregister van Kledingbank Noordenveld**

In het kaartregister worden de volgende gegevens van de klant vastgelegd: achternaam, voorletters of voornaam (tot 21 jaar), man / vrouw, gezinssamenstelling, aantal, geslacht en geboortejaar van de kinderen in het gezin en het adres.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de inschrijving als klant, en om een kledingkaart op naam te kunnen opstellen waarmee men gaat winkelen. Zonder deze klantgegevens is het niet mogelijk te winkelen bij de Kledingbank. Bij de aanvang van een nieuw seizoen worden de identiteitskaart en de inkomensgegevens van de klant vergeleken met de gegevens die op de klantenkaart zijn vastgelegd. De meerdere gegevens in deze documenten, dan de in de eerste volzin hierboven genoemde gegevens van de klant, worden niet op de klantenkaarten vastgelegd.

Klantgegevens worden niet aan derden verstrekt.

De kledingkaarten worden bij de kaart van de klant in een met een sleutel afsluitbare kaartenbank opgeslagen; de kaartenbakken staan in een afgesloten kast wanneer Kledingbank Noordenveld gesloten is. De kledingkaart geldt voor de kledingcollectie van één seizoen en wordt de na afloop van het seizoen vernietigd. De klantgegevens in het kaartregister worden verwijderd als een klant een jaar lang de Kledingbank Noordenveld niet heeft bezocht. Iedere klant heeft recht op inzage in de eigen gegevens die zijn geregistreerd.

### **Geheimhoudingsovereenkomst met de vrijwilligers in winkel en bestuur**

Voor iedere vrijwilliger in de winkel is in tweevoud een overeenkomst opgemaakt, die door de vrijwilliger en de voorzitter van het bestuur is ondertekend. In de overeenkomst is de geheimhoudingsplicht opgenomen. De vrijwilliger tekent er ondermeer voor dat klantgegevens geheim worden gehouden.

Voor elk bestuurslid is in tweevoud een geheimhoudingsovereenkomst opgemaakt, die door het bestuurslid en de voorzitter van het bestuur wordt ondertekend. De geheimhoudingsovereenkomst voor de voorzitter wordt namens het bestuur door de secretaris ondertekend. De vrijwilliger en het bestuurslid ontvangen een exemplaar van de overeenkomst. Het tweede exemplaar van elke overeenkomst wordt door de secretaris gearchiveerd.

### **Toestemming verwerking klantgegevens.**

Aan de klant wordt uitgelegd dat wij zijn/haar klantgegevens vastleggen. Met de inschrijving geeft de klant van 18 jaar en ouder toestemming voor de vastlegging van zijn/haar klantgegevens in het kaartregister voor klanten.

Duidelijk wordt gemaakt welke klantgegevens worden verwerkt, dat deze gegevens niet aan derden worden verstrekt, waarom klantgegevens worden verwerkt en dat klanten desgewenst inzage in hun eigen gegevens kunnen krijgen.

### **Het bestuur**

Het bestuur is in het kader van de AVG met name verantwoordelijk voor:

- de bescherming van de klantgegevens in het inschrijfprogramma van klanten;
- de informatieverstrekking over de AVG aan de vrijwilligers;
- de ondertekening door de vrijwilligers van de overeenkomst waarin de geheimhouding van klantgegevens is opgenomen;
- het archiveren van de ondertekende overeenkomsten waarin de geheimhoudingsplicht is opgenomen;
- een cookievrije website.

### **Controle op de naleving van afspraken door de voorzitter**

De voorzitter van het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van het privacybeleid en de achterliggende wettelijke verplichtingen :

- uitdragen van het privacybeleid;
- controleren van de naleving van afspraken die zijn gemaakt in deze Privacyverklaring;
- adviseren bij privacyincidenten over ernst en omvang;
- afhandelen van privacyklachten (ombudsfunctie).

### **Publicatie**

Deze verklaring wordt gepubliceerd op de website van Kledingbank Noordenveld:

<http://kledingbanknoordenveld.nl>

In de winkel ligt een exemplaar ter inzage.

Aldus vastgesteld door het bestuur van de Stichting Kledingbank Noordenveld op 14 januari 2019 en ondertekend door de voorzitter en de secretaris.